



H I G I A
CLÍNICA INTEGRATIVA

SAÚDE • EQUILÍBRIO • CONSCIÊNCIA

Política de Cancelamento e Reagendamento

Com o objetivo de garantir uma gestão adequada das agendas dos nossos profissionais e a disponibilidade dos horários para todos os pacientes, aplicam-se as seguintes condições às consultas agendadas na HIGIA - Clínica Integrativa.

Alteração ou reagendamento

A consulta pode ser alterada ou reagendada **sem qualquer custo, desde que o pedido seja efetuado com uma antecedência mínima de 24 horas** relativamente ao horário agendado.

O reagendamento fica sujeito à disponibilidade de agenda do profissional.

Cancelamento com mais de 24 horas de antecedência

Quando o cancelamento é efetuado com uma antecedência mínima de **24 horas**, não é aplicada qualquer penalização.

Caso a consulta tenha sido previamente paga, o paciente poderá optar pelo **reembolso do valor pago ou pelo reagendamento da consulta**.

Cancelamento com menos de 24 horas de antecedência

Os cancelamentos efetuados **com menos de 24 horas de antecedência** não conferem direito ao reembolso do valor pago.

Caso a consulta ainda não tenha sido paga, poderá ser devido o respetivo valor, de acordo com as condições aplicáveis ao serviço contratado.

Falta à consulta

A ausência à consulta sem cancelamento ou aviso prévio dentro do prazo estabelecido é considerada **falta à consulta**, não conferindo direito a reembolso ou à utilização do valor pago numa nova marcação.

Atrasos

Em caso de atraso do paciente, a consulta poderá decorrer apenas durante o período de tempo restante inicialmente reservado, de forma a não comprometer as consultas seguintes.

O atraso não implica redução do valor da consulta.

Cancelamento pela HIGIA ou pelo profissional

Caso, por motivo imprevisto, a consulta tenha de ser cancelada pela HIGIA ou pelo profissional responsável, será proposta uma nova data, **sem qualquer custo adicional**.

Caso o reagendamento não seja conveniente para o paciente e a consulta tenha sido previamente paga, será efetuado o **reembolso integral do valor pago**.

Aceitação da política

Ao efetuar uma marcação na HIGIA - Clínica Integrativa, o paciente declara ter tomado conhecimento e aceitar a presente **Política de Cancelamento e Reagendamento**.

HIGIA - Clínica Integrativa

SAÚDE • EQUILÍBRIO • CONSCIÊNCIA